**Неконструктивное поведение детей в общении**

Почему одни дети легко и бесконфликтно общаются со своими сверстниками, другим коммуникация удаётся с большим трудом, вызывает неудовольствие, истерики, разочарование?

Прежде всего, специфика межличностного взаимодействия во многом обусловливается типом нервной системы, который проявляется в темпераменте ребёнка.

Так, *для сангвиников* характерна повышенная активность, богатство мимики и движений, эмоциональность, впечатлительность. Такой ребёнок легко сходится с людьми, хотя он и не отличается постоянством в своих привязанностях.

*Холерики* энергичны, резки в движениях, у них ярко выражены эмоции. При неблагоприятных условиях дети-холерики становятся вспыльчивыми, неспособными к самоконтролю, раздражительными и агрессивными.

Темперамент *флегматиков* характеризуется низкой активностью, медлительностью, спокойствием, постоянством привязанностей. Дети-флегматики непросто сходятся с людьми, затрудняются в проявлениях своих чувств.

*При меланхолическом* темпераменте наблюдается низкая активность, сдержанность и приглушённость речи, слабое выражение чувств. На этом фоне могут развиться эмоциональная ранимость, замкнутость и отчуждённость, тревожность и неуверенность в себе. Таких детей пугает новая обстановка и незнакомые люди.

Кроме того, нарушения поведения во взаимодействии детей друг с другом могут быть следствием неадекватного (часто защитного) реагирования ребёнка на те или иные затруднения жизни или на неудовлетворяющий ребёнка стиль общения со взрослыми и сверстниками (агрессия, конформное, демонстративное, протестное, застенчивое, импульсивное поведение).

* Агрессия − намеренные действия, направленные на причинение ущерба другому человеку, группе людей и животных. Факторы, влияющие на формирование агрессивного поведения – уровень эмоционального напряжения и фрустрация, особенности семейного воспитания, образцы агрессивного поведения на телеэкране или со стороны сверстников.

Агрессивное поведение в детстве принимает разнообразные формы.

*− Косвенная вербальная агрессия*  направлена на обвинение сверстника или угрозы в его адрес, которое осуществляется в различных высказываниях (жалобы, демонстративный крик, направленный на устранение сверстника, агрессивные фантазии).

*− Прямая вербальная агрессия* представляет собой оскорбления и вербальные формы унижения другого (дразнилки, оскорбления).

*−* *Косвенная физическая агрессия* направлена на причинение какого-либо материального ущерба другому человеку через непосредственные физические действия (разрушение продуктов деятельности другого; уничтожение или порча чужих вещей).

*− Прямая физическая агрессия* представляет собой непосредственное нападение на другого ребёнка и нанесение ему физической боли и унижения (драка, укусы, царапанье, хватание за волосы, использование в качестве оружия подсобных предметов).

Провоцируют агрессивность детей:

- желание привлечь к себе внимание сверстников;

- ущемление достоинств другого человека с целью подчеркнуть своё превосходство;

- защита и месть;

- стремление быть главным;

- стремление получить желаемое.

Агрессивные дети часто теряют контроль над собой, часто спорят или ругаются с детьми и взрослыми, намеренно раздражают взрослых, отказываются выполнять их просьбы, часто винят других в своём «неправильном» поведении и ошибках; завистливы и мнительны, часто сердятся и прибегают к дракам. Они невнимательны к другим, не способны видеть и понимать своего собеседника, их речь резка, груба, сбивчива, неуместна, ими редко осуществляется анализ собственной коммуникативной деятельности.

* Конформное поведение – изменение поведения или убеждений в результате реального или воображаемого давления группы (уступчивость, одобрение).

Дети с конформным поведением избирательны в контактах – предпочитают хорошо знакомых взрослых и сверстников, боятся публичных выступлений. У них часто проявляются коммуникативные трудности, связанные с неадекватной самооценкой, повышенной эмоционально-личностной зависимостью от партнёра по общению, трудности построения диалога (неспособность занять ведущую позицию в общении, подстроиться к собеседнику, боязнь высказать и отстоять свою позицию).

Конформное поведение формируется тогда, когда ребёнок испытывает недостаток поддержки и поощрения, когда его часто наказывают за неудачи, ставят заведомо в невыигрышные условия сравнения и соревнования со сверстниками. Особую роль при этом играет авторитарный или гиперопекающий стиль воспитания в семье.

* Демонстративное поведение – крайнее выражение своей самостоятельности и независимости (демонстрация своей индивидуальности, кривляние и капризы, вычурность действий и поведения в целом).

Особенности поведения демонстративных детей:

- стремление привлечь к себе внимание любыми возможными способами;

- чрезмерная ориентированность на оценку окружающих;

- высокая нормативность поведения.

Коммуникация демонстративных детей обычно затруднена из-за низкой эмпатии, понимания собеседника, эгоцентрических установок, они проявляют враждебность и агрессивность к детям более популярным и благополучным. Их обидчивость затрудняет анализ собственных коммуникативных действий.

* Протестное поведение − связано с категорическим возражением ребёнка против чего-либо (негативизм, упрямство, строптивость).

- Негативизм – реакция ребёнка не на содержание действия, а на само предложение, которое исходит от взрослых или сверстников. Выражается в беспричинных слезах, грубости, дерзости либо замкнутости, отчуждённости, обидчивости.

- Упрямство – реакция ребёнка, когда он настаивает на чём-либо не потому, что ему этого сильно хочется, а потому, что он это уже потребовал. Упрямство может быть следствием неразрешимого конфликта взрослых; в некоторых случаях обусловлено общей перевозбудимостью детей.

- Строптивость в отличие от негативизма и упрямства безлична, т.е. направлена против норм воспитания вообще, против навязываемого ребёнку образа жизни.

Протестное поведение вызывает следующие коммуникативные трудности: эгоцентризм, косность коммуникативных установок, отсутствие позитивного восприятия собеседника, нежелание согласовывать собственные действия с действиями партнёра по общению, трудности самоконтроля, неуместная грубая или монотонная речь, чрезмерные эмоционально насыщенные невербальные проявления, нежелание изменить собственные формы неконструктивного взаимодействия.

* Застенчивое поведение (робкое, несмелое, неуместно скромное) имеет следующие источники:

- представления о себе как менее привлекательном, чем остальные, менее умном, сильном, менее популярном;

- чувствительность к застенчивости родителей;

- очерёдность рождения (характерна для первенца).

Физиологические симптомы застенчивости − учащённый пульс, сильное сердцебиение, потливость, покраснение, в животе ощущение пустоты.

Психологические симптомы – смущение, неловкость, беспомощность, скованность, растерянность, повышенная чувствительность к оценке взрослого. Как следствие может появиться депрессия, вялость, беспокойство, чувство одиночества.

Поведенческие симптомы – нежелание вступать в беседу, затруднённый контакт глаз, слишком мягкий голос, избегание людей, избирательность в контактах, страх публичных выступлений.

Застенчивый ребёнок, с одной стороны, доброжелательно относится к другим людям, стремится к общению с ними, а с другой – не решается проявить себя и свои коммуникативные потребности. С одной стороны имеет высокую общую самооценку, считает себя хорошим, а с другой – сомневается в положительном отношении к себе других людей, особенно незнакомых.

* Импульсивное поведение – склонность действовать по первому побуждению, под влиянием чисто внешних обстоятельств, эмоций.

Основные признаки импульсивности:

- неумение ребёнка ждать, нетерпеливость;

- способность легко расстраиваться;

- обидчивость, раздражительность;

- эмоциональная несдержанность;

- лёгкая неустойчивость внимания;

- беззаботность, легкомысленность, безответственность;

- неспособность к длительному монотонному труду;

- страсть к новым впечатлениям;

- нежелание прислушиваться к замечаниям взрослых, игнорирование требований родителей, воспитателей, учителей.

Для импульсивных детей характерны: низкий уровень эмпатии, нежелание и неумение согласовывать собственные действия с потребностями партнёра, трудности прогнозирования ситуации, планирования её, трудности самоконтроля, неумение сдерживать свои эмоции, неспособность считывать информацию с невербального поведения партнёра, преобладание контекстной речи над связной, неумение слушать партнёра. Детская импульсивность проходит с возрастом, но без коррекции может превратиться в черту характера, переходящую в инфантилизм.

Несомненно, спектр неконструктивных форм детского поведения гораздо шире. Таких детей принято относить к группе риска, поскольку они испытывают целый комплекс личностных и коммуникативных проблем, чаще всего имеют низкий социометрический статус в группе сверстников, проблемы в самореализации. Психокоррекцию неконструктивного поведения ребёнка следует начинать как можно раньше, поскольку велика вероятность закрепления неадекватных форм самопроявления ребёнка и переход этих качеств в черты характера взрослого человека.

Коррекция неконструктивных форм поведения ребёнка в общении должна вестись в двух направлениях:

- индивидуальная работа с ребёнком и его семьёй (стилем воспитания);

- обучение ребёнка коммуникативным навыкам в группе детей или на психологическом тренинге.

*Литература.*

*Борба М.* Нет плохому поведению: 38 моделей проблемного поведения ребёнка и как с ним бороться. – М.: ИД «Вильямс», 2005.

*Клюева Н.В.* Учим детей общению. Характер, коммуникативность/ Н.В.Клюева, Ю.В. Касаткина. – Ярославль: Академия развития, 1997.

*Малкина-Пых И.Г.* Возрастные кризисы: справочник практического психолога. – М.: ЭКСМО, 2004.

*Самохвалова А.Г.* Коммуникативные трудности ребёнка. Проблемы, диагностика, коррекция. СПб.: Речь, 2011.

*Смирнова Е.О.* Межличностные отношения дошкольников: диагностика, проблемы, коррекция / Е.О.Смирнова, В.М.Холмогорова. – М.: Гуманитар. издат. центр «Владос», 2005.